



## UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

Nr .....

### GOSPODARSTWO DOMOWE

zawarta w Kostrzynie, dnia .....

pomiędzy:

**Sprzedawcą: Avrio Media Sp. z o.o.** z siedzibą w Kostrzynie 62-025, przy ul. Wrzesińskiej 1B, wpisana przez Sąd Rejonowy w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162990, NIP 783-15-99-859, Regon 634498236, o kapitale zakładowym 3.611.000,00 zł, opłaconym w całości, reprezentowanym przez:

1. **Adriana Dekerta – Prezesa Zarządu**

a

**Odbiorcą:**

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
adres zamieszkania (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

.....  
PESEL numer dowodu osobistego NIP

.....  
telefon fax adres poczty elektronicznej

.....  
adres do korespondencji

przy zawieraniu Umowy Odbiorca działa osobiście/reprezentowany jest przez pełnomocnika

.....  
imię i nazwisko pełnomocnika

działającego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia ..... (kopia w załączeniu).

### § 1.

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży oraz do dostarczania, za pomocą sieci gazowej wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Sprzedawcy, Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Lokalu/Obiekcie Odbiorcy, pod adresem:

[Redacted address]

2. Odbiorca zobowiązuje się, że w Lokalu/Obiekcie, wskazanym ust. 1 powyżej, będzie odbierał Paliwo gazowe przez następujące urządzenie gazowe:

Nazwa urządzenia gazowego	Szt.	Każde o mocy kW

3. Zmiana rodzaju i ilości urządzeń gazowych na inne niż wymienione w Umowie Kompleksowej wymaga uprzedniego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy i może powodować zmianę grupy taryfowej, warunków przyłączenia do sieci gazowej i umowy o przyłączenie do sieci gazowej.

4. Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, na dzień zawarcia Umowy Kompleksowej do grupy taryfowej: [Redacted], dla której moc umowna wynosi nie więcej niż 110 kWh/h, a pobór roczny wynosi [Redacted] kWh.

5. Zmiana grupy taryfowej w trakcie obowiązywania Umowy następuje na zasadach określonych w Taryfie i nie wymaga zmiany Umowy oraz zachowania formy, o której mowa w § 6 ust. 1.

6. Odbiorca oświadcza, że dokonuje wyboru Sprzedawcy jako przedsiębiorstwa obrotu dostarczającego Odbiorcy Paliwo gazowe na podstawie Umowy Kompleksowej.

### § 2.

1. Umowa Kompleksowa jest zawarta z dniem podpisania jej przez obie Strony.

2. Dostarczanie Paliwa gazowego oraz naliczanie cen oraz opłat następuje z dniem [Redacted]

3. Umowa Kompleksowa zostaje zawarta na czas:

nieoznaczony;

oznaczony do dnia [Redacted]

### § 3.

1. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe:

wyłącznie w celach opałowych na potrzeby związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej;

w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających 10 m<sup>3</sup>/h oraz nie więcej niż 8000 m<sup>3</sup> rocznie;

w innych celach określonych w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi Załącznik nr 4 do Umowy (w razie zaznaczenia niniejszej opcji należy wypełnić w/w oświadczenie stanowiące załącznik do Umowy Kompleksowej).

2. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego wskazanego w ust. 1 powyżej wymaga niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy, nie później niż w terminie 5 dni od dnia zaistnienia takiej zmiany, a w przypadku gdy będzie skutkowała utratą prawa Odbiorcy do prowadzenia rozliczeń za nabywane Paliwo gazowe na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE w ramach prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej w zakresie obrotu Paliwami gazowymi, wymaga zawarcia nowej Umowy Kompleksowej.

### § 4.

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z układu pomiarowego.

2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w niniejszej Umowie Kompleksowej.

3. Rozliczenia prowadzone są w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

### § 5.

1. Odbiorca ma prawo wyboru sprzedawcy rezerwowego spośród sprzedawców pełniących funkcję sprzedawcy rezerwowego na sieci gazowej należącej do Sprzedawcy, poprzez złożenie oświadczenia, stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy.
2. Aktualna lista sprzedawców rezerwowych, którzy oferują sprzedaż rezerwową Paliw gazowych odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci gazowej Sprzedawcy, opublikowana jest na stronie internetowej [www.avriomedia.pl](http://www.avriomedia.pl), a także jest dostępna w siedzibie Sprzedawcy.
3. Zmiana lub rezygnacja ze sprzedawcy rezerwowego następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia Odbiorcy do Sprzedawcy i nie wymaga zmiany Umowy, na zasadach określonych w § 6 ust. 1.

### § 6.

1. Wszelkie zmiany Umowy Kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie Kompleksowej wskazano inaczej.
2. Spory, jakie mogą wynikać z Umowy Kompleksowej, podlegać będą rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
3. Umowę Kompleksową zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową Kompleksową będą miały zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
  - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi,
  - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
  - c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

### § 7.

1. Dane do kontaktu ze Sprzedawcą:
  - a) *adres:*  
„Avrio Media Sp. z o.o. ul. Wrzesińska 1B, 62-025 Kostrzynie 62-025”.
  - b) *telefon:*  
.....
  - c) *adres e-mail:*  
.....
2. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zmianie danych kontaktowych. Bieżące dane kontaktowe znajdują się również na

stronie internetowej Sprzedawcy:  
[www.avriomedia.pl](http://www.avriomedia.pl).

3. Wszelkie reklamacje lub skargi, które powinny być wniesione pisemnie lub drogą elektroniczną, a także zgłoszenia dotyczące awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej, za których funkcjonowanie odpowiada Sprzedawca, oraz wszelkie sprawy związane z rozliczeniami oraz obowiązującą Taryfą, w tym opłatami za utrzymanie systemu gazowego, będą zgłaszane przez Odbiorcę z zastosowaniem danych kontaktowych Sprzedawcy wskazanych w ust. 1 - 2.
4. Aktualna każdorazowa Taryfa opublikowana jest na stronie internetowej Sprzedawcy, pod adresem: [www.avriomedia.pl](http://www.avriomedia.pl), a także dostępna jest w siedzibie Sprzedawcy pod adresem wskazanym w ust. 1.

### § 8.

1. Dane do kontaktu z Odbiorcą:
  - a) *adres:*  
.....
  - b) *telefon:*  
.....
  - c) *adres e-mail:*  
.....
2. Odbiorca:
  - a) wyraża zgodę na przekazywanie przez Sprzedawcę informacji związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail, o którym mowa w ust. 1:  
**TAK/NIE\***
  - b) wyraża zgodę na przekazywanie przez Sprzedawcę informacji związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy za pośrednictwem połączeń telefonicznych lub wiadomości SMS na wskazany numer telefonu, o którym mowa w ust. 1.  
**TAK/NIE\***
3. Odbiorca zobowiązuje się do podania aktualnych danych kontaktowych oraz do ich niezwłocznej aktualizacji w razie ich zmiany.
4. Odbiorca akceptuje, że faktury, wizualizacje faktur lub dokumenty księgowe mogą być przekazywane na wskazany adres e-mail, o którym mowa w ust. 1.  
**TAK/NIE\***

5. W razie braku zgody Odbiorcy na przekazywanie faktur, wizualizacji faktur lub dokumentów księgowych drogą elektroniczną, będą one doręczane pocztą na adres korespondencyjny wskazany w ust. 1.

**§ 9.**

1. Integralną część Umowy Kompleksowej stanowią następujące załączniki:
- a) Załącznik nr 1 - Ogólne Warunki Umowy,
  - b) Załącznik nr 2 - Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
  - c) Załącznik nr 3 - IRiESD,
  - d) Załącznik nr 4 - Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego,
  - e) Załącznik nr 5 - Oświadczenie Odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego.
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy dokumenty określone w ust. 1 lit. a) - b)

powyżej oraz miał możliwość zapoznania się z dokumentem, o którym mowa w ust. 1 lit. c).

3. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy Kompleksowej, OWU, IRiESD lub Taryfy, pierwszeństwo będą miały, w następującej kolejności: postanowienia Taryfy, Umowy, OWU oraz IRiESD.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 lit. d), Odbiorca składa w przypadku gdy zużywa Paliwo gazowe na cele inne niż opałowe, lub w razie zmiany celu wykorzystania Paliwa gazowego.

**Sprzedawca:** .....

**Odbiorca:** .....

\* niewłaściwe skreślić